

2023年度度リスクマネジメント集計

(入所部門)

	薬関係	転倒	怪我	破損	誤嚥	他害行為	その他	計
合計	61	168	7	4	11	27	103	381
	16.0%	44.1%	1.8%	1.0%	2.9%	7.1%	27.0%	

入所部門では、前年度同様に『転倒』『薬関係』の報告が多数でした。

『転倒』に関しては、車いすから食卓の椅子へ移乗する際や、トイレのあと立ち上がる際などに突然脱力してしまったり、歩行中にバランスを崩してしまうなどのケースがありました。要因としては、高齢化に伴うものであったりコロナ禍での長期にわたる自粛生活で運動量が減った事による体力の低下などが挙げられると思われます。

『薬関係』については、複数のスタッフで確認し、細心の注意を払いながら投薬を行っているところですが、食後のコップの中に残っていた、食事のトレイや床に落ちていた、投薬後の薬袋に残っていたなどのケースが多くありました。その都度報告書を作成し、スタッフ全員に周知するよう努めています。

ひやりはっと・軽微軽傷での報告を常に意識しながら、大きな事故につながらぬよう法人全体でリスクマネジメントに取り組む流れを継続していきたいと思えます。

苦情受付が1件ありました。日中一時支援ご利用時の職員の対応について、疑問を持たれ、対応の意図を知りたいとお話がありました。説明により意図はご理解頂く事ができました。今後も気になることがあれば遠慮なく声を掛けてほしいとお伝えし終了しています。

(通所部門)

	忘れ物	転倒	無断外出	擦り傷	他害行為	車事故	その他	計
合計	18	4	5	4	5	2	3	41
	43.9%	9.8%	12.2%	9.8%	12.2%	4.9%	7.3%	

	苦情受付書	事故報告	軽微軽傷	ひやりはっと	計
合計	7	9	32	118	166
	4.2%	5.4%	19.3%	71.1%	

通所部門、昨年度から大きな事故を防止する対策として、ひやりはっとを増やすことを目標としておりました。ひやりはっとを拾うことに対する職員の意識が定着してきたと思えます。

苦情については、公用車の運転に関しての苦情がありました。送迎車のスピードが速く、あおり運転と感じたとの苦情でした。もう1件は運転中のスマートフォンの操作に関してでした。職員への聞き取りを実施し、運転は余裕をもって行うこと。法令順守を再確認し、全部署へ周知しました。また、朝のお迎え忘れが1件ありました。確認不足を謝罪し、当日はご家族に送って頂きました。予定の確認を十分に行うよう再確認し、送迎を実施しています。